


| | | | |
|---|---------------------------|-----------|----------|
|  | MANUAL DEL SISTEMA | CS | |
| | | Fecha | 05/09/13 |
| CARTA DE SERVICIOS | | Edición | 00 |
| | | Página | 1 de 1 |

CARTA DE SERVICIOS DE LA OFICINA DE INFORMACIÓN TURÍSTICA

SANLÚCAR DE BARRAMEDA

La Oficina de Turismo de Sanlúcar de Barrameda, ofrece a todos sus visitantes, tanto turistas, excursionistas como a los propios ciudadanos del municipio, amplia información turística del **Destino Sanlúcar de Barrameda**, así como de la oferta turística más destacada de los diversos municipios de la **Costa Noroeste** y de la **Provincia de Cádiz**.

Los Servicios que presta son los siguientes:

- Información Turística en los Idiomas Español, Inglés y Francés.
- Atención Turística Individualizada y atención turística para grupos.
- Atención telefónica, por e-mail, por fax y por correo postal.
- Entrega/distribución de material turístico (planos, guías de recursos, cartelería y folletos diversos de la oferta turística y del destino).
- Encuestación Turística.

Otros Servicios

- Mostrador de atención para personas con movilidad reducida.
- Expositores para la distribución de material turístico.
- Hojas de quejas y sugerencias.
- Hojas de reclamaciones.

Información del Destino que usualmente se facilita:

Atractivos turísticos, Alojamientos, Museos, Monumentos, Rutas Turísticas, Restauración, Transporte, Turismo Activo, Paseos y Tours Turísticos (paseos en Coches de Caballo, recorridos en Tren Turístico), Paseos y Rutas a Caballo, Empresas de Guías Turísticos, Campos de Golf e Instalaciones Deportivas, Cursos (de idiomas, de flamenco, de equitación, etc.), Comercio y Tiendas Especializadas, Agencias de Viajes, Calendario y Programa de Fiestas y Eventos, Actividades Culturales, Actividades para menores, Teléfonos de Interés Municipal, Oferta Complementaria, etc.)